

GEM SRL è specializzata nelle seguenti attività: *MANUTENZIONE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI ED ELETTRICI*.

L'elevato know-how, l'orientamento al cliente, la grande competenza nel fornire soluzioni e non solo attività, nel corso degli anni, ha consentito l'affermazione quale leader in diversi settori di mercato.

GEM SRL ha sempre fatto della qualità dei suoi prodotti un punto di forza che, insieme all'attenzione per gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, ha indotto l'azienda a dotarsi di sistemi di Gestione secondo gli schemi UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001.

Attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione di Qualità basato sullo schema normativo ISO 9001:2015, la GEM SRL si prefigge l'obiettivo di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione cliente, per mezzo di prodotti in linea con i requisiti imposti, di un elevato tasso di servizio e di una costante collaborazione con il cliente nella definizione di soluzioni tecniche innovative.

Il conseguimento delle certificazioni secondo gli standard UNI EN ISO 45001 risponde invece all'attenzione dedicata da GEM SRL al mantenimento di condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto dell'Azienda.

Il costante impegno di GEM SRL è volto al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- I. Adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.
- II. Promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione e di produzione per mantenere elevate efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti alla qualità e la sicurezza
- III. Prevenire l'inquinamento, gli infortuni e le malattie professionali
- IV. Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati.
- V. Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela dell'ambiente e della salute personale.
- VI. Richiedere al management una leadership efficace che assicuri che tutti i manager, i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità.
- VII. Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- VIII. Fissare una Politica di Responsabilità Aziendale diffondendone tra il personale i contenuti cardine, in materia di politica anticorruzione, di codice di condotta, di policy di segnalazione di illeciti, di prevenzione in materia di salute e sicurezza.
- IX. Promuovere una costante collaborazione con il cliente, garantendo non solo la fornitura di prodotti conformi ma di servizi e soluzioni tecniche innovative.
- X. Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta.
- XI. Operare in stretta collaborazione con i fornitori di prodotti e di servizi individuando gli aspetti chiave che impattano sul prodotto finale e sulla soddisfazione del cliente.
- XII. Operare sui processi produttivi, sull'efficienza degli impianti per minimizzare gli sprechi e massimizzare la produttività nel costante rispetto dei requisiti finali del prodotto.
- XIII. Promuovere investimenti per mantenere un'elevata competitività.
- XIV. Consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne.
- XV. Adottare standard e requisiti di prestazione progettati per promuovere corretti comportamenti ambientali e di tutela della salute e sicurezza presso GEM SRL e, ove possibile, presso i clienti.

- XVI.** Preservare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose;
- XVII.** Prepararsi alle emergenze di salute e sicurezza attraverso una comunicazione aperta dei nostri rischi.
- XVIII.** Predisporre la valutazione del contesto aziendale, compresi la natura, la dimensione, le variazioni significative dei processi e/o degli impianti, in ragione della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- XIX.** Condividere con i lavoratori gli obiettivi aziendali relativi alla qualità e alla sicurezza sul lavoro.
- XX.** Valutare gli impatti del cambiamento climatico sulle attività aziendali con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza;
- XXI.** Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali riducendo allo stesso tempo l'impatto sul cambiamento climatico con particolare riferimento a:
- a. controllo delle emissioni di gas climalteranti;
 - b. riduzione dell'inquinamento atmosferico causato da automezzi aziendali e promuovendo la mobilità sostenibile;
 - c. riduzione degli sprechi di energia, risorse idriche;
 - d. diminuzione dell'uso di plastica, carta e altri materiali difficili da smaltire;
 - e. corretta gestione dei rifiuti speciali e riduzione della frazione indifferenziata;
 - f. predilezione per fornitori che sostengono lo sviluppo sostenibile, ad esempio con produzione attraverso processi di riciclo;
 - g. sensibilizzazione sui temi di politica ambientale a tutti i dipendenti dell'azienda.
- XXII.** Assicurare investimenti continui rivolti al miglioramento degli aspetti di qualità e sicurezza ovvero nello specifico con l'obiettivo di ridurre i rischi residui di salute e sicurezza sul lavoro
- XXIII.** Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.
- XXIV.** Attuare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione Integrato attraverso processi aziendali, esigenze delle parti interessate, audit interni e riesami della direzione.

Casalpusterlengo (LO), 08/06/2024

La Direzione